



Gestionnaire Comptes Clients (H/F)

Le Groupe Coriance, spécialisé dans la gestion des réseaux de chaud et de froid urbains et opérateur de services en efficacité énergétique et environnementale offre à ses clients des solutions innovantes et performantes pour la conception, la construction et l'exploitation de leurs installations énergétiques.

Le Groupe est composé d'équipes qualifiées et expertes en leur domaine et a inscrit le développement durable au cœur de sa stratégie. 60% du bouquet énergétique de la société est composé d'énergies renouvelables et de récupération telles que la géothermie, le bois énergie ou encore l'incinération de déchets ménagers...

Afin d'accompagner sa croissance et assurer son développement, **Coriance** recherche actuellement un gestionnaire comptes clients (H/F).

Missions principales:

- Assurer le suivi des créances clients du Groupe,
- Gérer les relances de tous les clients Coriance par voie de lettres, mises en demeures et/ou appels téléphoniques, selon les procédures en vigueur,
- Participer à la procédure de coupure client, en liaison avec la Direction Juridique et la Direction Opérationnelle,
- Assurer la collaboration avec la Direction Juridique et la Cellule Clients pour instruire les contentieux liés au recouvrement,
- Effectuer le lettrage des règlements clients et créanciers,
- Participer à la préparation du comité de recouvrement et présentation de l'état des créances du Groupe,
- Participer à l'évolution continue du Groupe : amélioration des méthodes de travail, augmentation de l'efficacité, participer à l'évolution de l'outil informatique, etc...

Formation et profil :

De formation BTS ou IUT (Bac +2) vous justifiez d'une expérience d'au moins 3 ans à un poste de gestionnaire comptes clients.

La très bonne maîtrise d'Excel est indispensable, l'intérêt pour l'informatique et la connaissance du logiciel Sage (Ligne 1000) est un plus.

Vous appréciez particulièrement le travail en équipe et faites preuve de rigueur, d'autonomie et d'organisation. Vous êtes reconnu(e) pour votre sens du relationnel client.

Lieu de Travail :

Noisy-le-Grand (93)